

Wilkens Baustoffe GmbH, Sittensen

Antrag auf Eröffnung eines Kundenkontos

Nur ein komplett ausgefüllter Antrag kann zur schnellen Weiterverarbeitung beitragen.

Gewerbekunde

Firma/Name*

* bei Einzelfirmen immer voller Vor- und Zuname

Rechtsform _____ Geschäftsführer _____

Straße _____ Geburtsdatum _____

PLZ/Ort _____ Steuernummer _____

Telefon _____ USTID-Nr. _____

Fax _____ Handelsreg.Nr. _____

email _____ Newsletter per email ☐

email für Rechnungsversand** _____

**zwingend erforderlich

Ansprechpartner _____ bestellberechtigt _____

Telefon _____ abholberechtigt _____

Mobil _____ LS-Trennung ☐ Sammelrechnung

email _____ ☐ Baustellenrechnung

Baustellenanschrift _____

Bankverbindung IBAN DE __ | ____ | ____ | ____ | ____ | __ BIC _____ | ____

Kreditinstitut _____

SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

ja ☐

nein ☐

SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren

ja ☐

nein ☐

Gläubiger – ID-Nummer.: 34ZZZ00000104311

Mandatsreferenz: Kundennummer-1

Achtung: extra Formulare erforderlich

Für die Geschäftsbeziehung liegen ausschließlich die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der Firma Wilkens Baustoffe GmbH zugrunde, die ich erhalten habe. Die Firma Wilkens Baustoffe GmbH verwendet die überlassenen Daten ausschließlich für die in ihrem Unternehmen notwendigen Geschäftsprozesse. Hierfür kann auch die Übermittlung der Daten an Dritte notwendig sein. Die Datenschutzerklärung und die Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der Wilkens Baustoffe GmbH sind einzusehen unter www.bauxpert-wilkens.com. Mit meiner Unterschrift stimme ich der Datenverarbeitung zu.

Ich versichere mit meiner Unterschrift, dass gegen mich weder Mahnbescheid noch Haftanordnung vorliegt und die Zahlungen der Fälligkeit entsprechend ausgeführt werden. Ich ermächtige mein Kreditinstitut im Bedarfsfall eine bankmäßige Auskunft nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Banken/Sparkassen an die Firma Wilkens Baustoffe GmbH zu erteilen. Ferner willige ich ein, dass die Firma Wilkens Baustoffe GmbH gemäß § 31 (BDSG) Bundesdatenschutzgesetz zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Vertragsverhältnisses im Rahmen der Risikosteuerung Wahrscheinlichkeitswerte für mein zukünftiges Verhalten erheben oder verwenden wird. Zur Berechnung dieser Wahrscheinlichkeitswerte werden auch Anschriftendaten genutzt und an Auskunfteien auf der Grundlage von Artikel 6 Abs.1f DS-GVO übermittelt (z.B. SCHUFA).

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

(immer erforderlich!)

Für interne Bearbeitung:

SB _____ Zahlungscode _____ KL _____ Branchenkenz. _____

Kundennummer _____ Angebotskunde _____ gepr. _____

Lieferungs- und Zahlungsbedingungen

Die Grundlage einer dauernden und bleibenden Geschäftsverbindung sind nicht Lieferungs- und Zahlungsbedingungen, sondern Zusammenarbeit und gegenseitiges Vertrauen. Dennoch kommen wir nicht umhin, für alle Geschäfte mit unseren Kunden in unseren Lieferungs- und Zahlungsbedingungen einige Punkte abweichend bzw. ergänzend zu den gesetzlichen Bestimmungen zu regeln, indem wir zugleich Einkaufs- bzw. Auftragsbedingungen unserer Kunden, auch im Voraus für alle künftigen Geschäfte, hiermit ausdrücklich widersprechen.

1. Unsere Angebote sind freibleibend.

2. Lieferungen frei Baustelle/frei Lager bedeutet Anlieferung ohne Abladen, befahrbare Anfuhrstraße vorausgesetzt. Ist Abladen vereinbart, wird am Fahrzeug abgeladen.

3. Offensichtliche Mängel, Transportschäden, Fehlmengen oder Falschliefereien sind unverzüglich innerhalb einer Frist von 1 bis 2 Wochen anzuzeigen; beanstandete Ware darf nicht verarbeitet oder eingebaut werden. Im Geschäftsverkehr mit unseren kaufmännischen Kunden gelten §§ 377 f. HGB.

4. Handelt es sich um einen gebrauchten Gegenstand, dann sind sämtliche Mängelansprüche ausgeschlossen, es sei denn, es läge eine arglistige Täuschung oder eine Garantie für Beschaffenheit vor.

5. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise entsprechend zu ändern, wenn es nach Abschluss des Vertrages mit einer vereinbarten Lieferzeit von mehr als vier Monaten zu Kostensteigerungen oder -senkungen (insbesondere der eigenen Einstandspreise, Fracht-, Versand- und Versandnebenkosten) kommt. Dies werden wir auf Verlangen nachweisen. Beträgt die Erhöhung mehr als 5 % des vereinbarten Kaufpreises, steht dem Käufer ein Kündigungsrecht zu. Der Kaufpreis ist bei Lieferung fällig; die Gewährung eines Zahlungszieles bedarf der Vereinbarung. Wird ein SEPA-Lastschriftmandat vereinbart, werden wir ermächtigt, Zahlungen vom Konto des Käufers mittels Lastschrift einzuziehen. Der Käufer weist sein Kreditinstitut an, die von uns gezogenen Lastschriften einzulösen. Der Einzug der Lastschrift erfolgt zum Fälligkeitsdatum. Fällt das Fälligkeitsdatum auf einen Nicht-Bankarbeitstag, erfolgt der Einzug zum nächsten Bankarbeitstag. Der Kunde sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher, kann er innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Dabei gelten die mit seinem Geldinstitut vereinbarten Bedingungen. Die fällige Forderung bleibt auch bei einer Rücklastschrift bestehen. Handelt es sich bei dem Kunden um einen Unternehmer, ist eine Rückbuchung nicht möglich. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Kunden, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch uns verursacht wurden.

6. Soweit wir wegen Lieferung fehlerhafter Ware zur Gewährleistung gesetzlich verpflichtet sind, werden wir nach unserer Wahl nachbessern oder mangelfrei Ersatz liefern; bei Fehlschlagen der Nachbesserung oder Ersatzlieferung hat unser Kunde nach seiner Wahl Anspruch auf Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Kaufvertrages.

7. Muster gelten als unverbindliche Ansichtstücke für Qualität, Abmessung und Farbe. Geringfügige Abweichungen davon berechtigen nicht zu Beanstandungen. Abweichungen, Veränderungen oder Toleranzen im Rahmen der DIN-Normen stellen ebenso wenig einen Mangel dar, wie produkt- und materialbedingte Abweichungen oder Veränderungen bei Beton- und Natursteinprodukten, wie z. B. Kalkausblühungen, Farb-schwankungen, Grate oder Poren.

8. Die Ware bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Im Geschäftsverkehr mit unseren gewerblichen Kunden gelten die branchenüblichen Eigentumsvorbehalte gemäß den unten folgenden Ausführungen.

9. Willigt der Verkäufer ausdrücklich in die Rücknahme gelieferter Ware ein, gilt diese Zustimmung nur unter der Voraussetzung, dass sich die Ware in einwandfreiem Zustand befindet und der Käufer die Kosten der Rücknahme übernimmt. Der Verkäufer darf von der Gutschrift für ihm entstandene Kosten

bis zu 25 % des Warenwerts abziehen. Eine Rücknahme von Sonderanfertigungen oder auf Wunsch des Käufers besonders beschaffter Waren ist ausgeschlossen.

10. Übernehmen wir auch Verlegung, Einbau oder Montage von Baumaterialien oder Bauelementen, ist die Verdingungsordnung für Bauleistungen (VOB) für eindeutig als bloße Bauleistungen abgetrennte Teile der vertraglichen Leistungen Vertragsgrundlage; wir bieten unseren Kunden Einsicht in die Vertragsbedingungen der VOB/B und ggf. die Technischen Vorschriften der VOB/C an. Die VOB werden auf Wunsch zugesandt.

11. Paletten sind Transporthilfsmittel und werden berechnet. Bei frachtfreier Rücklieferung der von uns gelieferten und berechneten Paletten in einwandfreiem Zustand an unser Lager erfolgt deren Gutschrift unter Abzug der entstandenen Bearbeitungskosten. Für Palettenrückholungen werden zusätzlich Logistikkosten berechnet.

Haftungsbegrenzung (auch für Lieferzeiten)

12. Die Haftung des Verkäufers auf Schadenersatz wegen Verletzung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten ist darüber hinaus nach Maßgabe der folgenden Ziffern eingeschränkt.

13. Die Haftung für einfache Fahrlässigkeit, aus welchem Rechtsgrund auch immer, ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für die Haftung für das Handeln gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Verkäufer auch für einfache Fahrlässigkeit. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Käufer regelmäßig vertrauen darf.

14. Eine Haftung für Beratungsleistungen etc. insbesondere im Hinblick auf die Be- und Verarbeitung von Baustoffen wird nur übernommen, wenn diese schriftlich erfolgte.

15. Jegliche Schadenersatzhaftung des Verkäufers ist begrenzt auf den vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schaden, sofern der Verkäufer die Pflichtverletzung nicht vorsätzlich begangen hat.

16. Schadenersatzansprüche aus der Haftung nach den zwingenden Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Die Haftung des Verkäufers wird für den Fall ausgeschlossen, dass dem Käufer der Hersteller oder Vorlieferant binnen 4 Wochen nach Anzeige der den Schaden verursachenden Waren schriftlich mitgeteilt wird.

17. Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen etc.

18. Alle Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder im Falle des Vorliegens einer Garantie oder der Übernahme einer Beschaffungsgarantie oder bei grobem Verschulden des Verkäufers.

19. Aufrechnungsrechte stehen dem Käufer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch unbestritten ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur aus demselben Vertragsverhältnis hergeleitet werden, aus dem unser Anspruch geltend gemacht wird. Dabei wird auf den einzelnen Kauf und nicht auf eine eventuelle Zusammenfassung in einer Rechnung abgestellt.

20. Gerichtsstand im Geschäftsverkehr mit unseren vollkaufmännischen Kunden ist der Sitz unserer Firma.

21. Die personenbezogenen Daten unserer Kunden werden entsprechend dem Bundesdatenschutzgesetz verarbeitet und genutzt. Unsere Kunden willigen ein, dass wir Auskunfteien Daten über die Aufnahme, die Beendigung und die Zahlungserfahrung aus dieser Geschäftsbeziehung gem. § 29 BDSG übermitteln. Unsere Kunden können Auskunft über die gespeicherten Daten gem. § 34 BDSG verlangen.

Eigentumsvorbehalte im Geschäftsverkehr mit unseren gewerblichen Kunden II.

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur Bezahlung des Kaufpreises und bis zur Tilgung aller aus Liefergeschäften bereits bestehenden Kaufpreisforderungen und der im engen Zusammenhang mit der gelieferten Ware noch entstehenden Kaufpreisnebenforderungen (Verzugszinsen, Verzugschaden etc.) als Vorbehaltsware Eigentum des Verkäufers. Die Einstellung einzelner Forderungen in eine laufende Rechnung oder die Saldoziehung und deren Anerkennung haben den Eigentumsvorbehalt nicht auf. Bei Zahlungsverzug des Käufers ist der Verkäufer zur Rücknahme der Vorbehaltsware nach Androhung berechtigt; der Käufer willigt in die Besitznahme durch den Verkäufer ein.

2. Wird Vorbehaltsware vom Käufer zu einer neuen beweglichen Sache verarbeitet, so erfolgt die Verarbeitung für den Verkäufer, ohne dass dieser hieraus verpflichtet wird; die neue Sache wird Eigentum des Verkäufers. Bei Verarbeitung zusammen mit nicht dem Verkäufer gehörender Ware erwirbt der Verkäufer Miteigentum an der neuen Sache nach dem Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu der anderen Ware zur Zeit der Verarbeitung. Wird Vorbehaltsware mit nicht dem Verkäufer gehörender Ware gemäß §§ 947, 948 des Bürgerlichen Gesetzbuches verbunden, vermischt oder vermengt, so wird der Verkäufer Miteigentümer entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Erwirbt der Käufer durch Verbindung, Vermischung oder Vermengung Alleineigentum, so überträgt er schon jetzt an den Verkäufer Miteigentum nach dem Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu der anderen Ware zur Zeit der Verbindung, Vermischung oder Vermengung. Der Käufer hat in diesen Fällen die im Eigentum oder Miteigentum des Verkäufers stehende Sache, die ebenfalls als Vorbehaltsware im Sinne der nachfolgenden Bestimmungen gilt, unentgeltlich zu verwahren.

3. Wird Vorbehaltsware vom Käufer, allein oder zusammen mit nicht dem Verkäufer gehörender Ware, veräußert, so tritt der Käufer schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehenden Forderungen in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware mit allen Nebenrechten ab; der Verkäufer nimmt die Abtretung an. Wert der Vorbehaltsware ist der Rechnungsbetrag des Verkäufers zuzüglich eines Sicherungsaufschlages von 38 % (10% Wertabschlag, 4 % § 171 I InsO, 5 % § 171 II InsO und Umsatzsteuer in jeweils gesetzlicher Höhe, z. Zt. 19 %), der jedoch außer Ansatz bleibt, soweit ihm Rechte Dritter entgegenstehen. Wenn die weiterveräußerte Vorbehaltsware im Miteigentum des Verkäufers steht, so erstreckt sich die Abtretung der Forderungen auf den Betrag, der dem Anteilswert des Verkäufers am Miteigentum entspricht. Abs. 1 Satz 2 gilt entsprechend für den verlängerten Eigentumsvorbehalt; die Vorausabtretung gemäß Abs. 3 Satz 1 und 3 erstreckt sich auch auf die Saldoforderung.

4. Wird Vorbehaltsware vom Käufer als wesentlicher Bestandteil in das Grundstück eines Dritten eingebaut, so tritt der Käufer schon jetzt die gegen den Dritten oder gegen den, den es angeht, entstehenden Forderungen auf Vergütung in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware mit allen Nebenrechten einschließlich eines solchen auf Einräumung einer Sicherungshypothek ab; der Verkäufer nimmt die Abtretung an. Abs. 3 Satz 2 und 3 gelten entsprechend.

5. Wird Vorbehaltsware vom Käufer als wesentlicher Bestandteil in das Grundstück des Käufers eingebaut, so tritt der Käufer schon jetzt die aus der gewerbsmäßigen Veräußerung des Grundstücks oder von Grundstücksrechten entstehenden Forderungen in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware mit allen Nebenrechten ab; der Verkäufer nimmt die Abtretung an. II Ziff. Abs. 3 Satz 2 und 3 gelten entsprechend.

6. Der Käufer ist zur Weiterveräußerung, zur Verwendung oder zum Einbau der Vorbehaltsware nur im üblichen, ordnungsgemäßen Geschäftsgang und nur mit der Maßgabe berechtigt und ermächtigt, dass die Forderungen im Sinne von II Ziff. Abs. 3, 4 und 5 auf den Verkäufer tatsächlich übergehen.

Zu anderen Verfügungen über die Vorbehaltsware, insbesondere Verpfändung oder Sicherungsübereignung, ist der Käufer nicht berechtigt.

7. Der Verkäufer ermächtigt den Käufer unter Vorbehalt des Widerrufs zur Einziehung der gemäß II Ziff. Abs. 3, 4 und 5 abgetretenen Forderungen. Der Verkäufer wird von der eigenen Einziehungsbefugnis keinen Gebrauch machen, solange der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen, auch gegenüber Dritten, nachkommt. Auf Verlangen des Verkäufers hat der Käufer die Schuldner der abgetretenen Forderungen zu benennen und diesen die Abtretung anzuzeigen; der Verkäufer ist ermächtigt, den Schuldnern die Abtretung auch selbst anzuzeigen.

8. Über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die Vorbehaltsware oder in die abgetretenen Forderungen hat der Käufer den Verkäufer unverzüglich unter Übergabe der für den Widerspruch notwendigen Unterlagen zu unterrichten.

9. Mit Zahlungseinstellung, Beantragung oder Eröffnung des Insolvenzverfahrens oder eines gerichtlichen oder außergerichtlichen Einigungsverfahrens mit den Gläubigern über die Schuldenbereinigung (§305 I Ziff. 1 InsO) erlöschen das Recht zur Weiterveräußerung, zur Verwendung oder zum Einbau der Vorbehaltsware und die Ermächtigung zum Einzug der abgetretenen Forderungen: bei einem Scheck- oder Wechselprotest erlischt die Einzugsermächtigung ebenfalls.

10. Übersteigt der realisierbare Wert der eingeräumten Sicherheiten die zu sichernden Forderungen aus Liefergeschäften um mehr als 38% (10 % Wertabschlag, 4 % § 171 I InsO, 5 % § 171 II InsO und Umsatzsteuer in jeweils gesetzlicher Höhe, z. Zt. 19 %), so ist der Verkäufer insoweit zur Rückübertragung oder Freigabe verpflichtet. Als realisierbarer Wert sind, sofern der Verkäufer nicht einen niedrigeren realisierbaren Wert der Vorbehaltsware nachweist, die Einkaufspreise des Käufers oder bei Verarbeitung der Vorbehaltsware die Herstellungskosten des Sicherungsgutes bzw. des Miteigentumsanteils anzusetzen, abzüglich eines zulässigen Bewertungsabschlages von max. 38 % der zu sichernden Forderung (10 % Wertabschlag, 4 % § 171 I InsO, 5 % § 171 II InsO und Umsatzsteuer in jeweils gesetzlicher Höhe z. Zt. 19 %) wegen möglicher Mindererlöse. Mit Tilgung aller Forderungen des Verkäufers aus Liefergeschäften gehen das Eigentum an der Vorbehaltsware und die abgetretenen Forderungen an den Käufer über.

Die Firma Wilkens Baustoffe GmbH ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

SCHUFA-Hinweis

„Datenübermittlung an die SCHUFA“

Wilkens Baustoffe GmbH übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Wilkens Baustoffe GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und § 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Was machen wir mit Ihren Daten?

Es ist unser Ziel, Ihre Privatsphäre und persönliche Integrität zu schützen, während wir gleichzeitig über ausreichend Informationen verfügen, um Ihren Bedürfnissen gerecht zu werden.

1. Einleitung

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Wilkens Baustoffe GmbH wenn Sie bei uns einkaufen, unsere Dienste nutzen, unsere Websites oder mobilen Anwendungen besuchen oder anderweitig mit uns interagieren.

Es ist uns wichtig, dass wir Ihre Daten nur im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen und gemäß Ihren Erwartungen verwenden und dass wir uns Ihnen gegenüber transparent verhalten, was die Verwendung Ihrer Daten betrifft. Diese Datenschutzhinweise erklären, welche Daten gesammelt werden, warum sie erhoben werden, wie die gesammelten Daten verwendet werden und welche Möglichkeiten und Rechte Sie bezüglich der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

2. Welche Daten erheben wir?

Im Zusammenhang mit der unterschiedlichen Art und Weise, wie wir mit Ihnen interagieren und den verschiedenen Diensten, die wir anbieten, erfassen wir sparsam und nur bei notwendigem Bedarf folgende Datenkategorien:

D1: Kontaktinformationen, einschließlich Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

D2: Identitätsdaten, einschließlich Geschlecht, Geburtsdaten.

D3: Transaktionsdaten, einschließlich Kredit-/Bankkartennummer, Zahlungsmethode und Kaufhistorie.

D4: Kaufdaten und Aktivitätsdaten, einschließlich der Daten im Zusammenhang mit Ihren getätigten Käufen, erteilten Aufträgen, usw.

D5: Kommunikationsdaten zwischen Ihnen und uns, einschließlich E-Mail-Kommunikation, Kommentare und Rezensionen, die auf Social-Media-Plattformen veröffentlicht wurden.

D6: Digitale Informationsdaten, die beim Besuch unserer Websites, Anwendungen oder anderer digitaler Plattformen erhoben werden, einschließlich IP-Adressen, Browserdaten, Verkehrsdaten, Social-Media-Verhalten und Nutzerverhalten. Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, erfassen wir unter Umständen Daten darüber, welche Newsletter Sie öffnen, wo Sie sich beim Öffnen befinden und ob Sie auf die in den Newslettern eingefügten Links zugreifen.

3. Wo sammeln wir Ihre Daten?

Die meisten Daten, die wir über Sie gesammelt haben, werden uns von Ihnen zur Verfügung gestellt. Wir erfassen **D6**-Daten von unseren Websites, Anwendungen und ähnlichen digitalen Plattformen.

4. Warum verwenden wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus folgenden Gründen:

Kauf

Beschreibung: Wir verwenden **D1, D2, D3, D4 und D5** -Daten, um Ihre Käufe bei uns abzuwickeln und zu bestätigen. Rechtsgrundlage: Diese Daten werden zur Erfüllung der mit Ihnen getroffenen Vereinbarung (Einkauf in unserem Geschäft, Auftragserteilung oder Online-Kauf) verarbeitet.

Weitergabe von Daten: Damit wir Ihren Kauf abwickeln können, müssen wir Ihre Daten unter Umständen an unsere Kooperationspartner (z.B. zur Abwicklung von Käufen per EC- oder Kreditkarte) weitergeben.

Kommunikation

Beschreibung: Wir verwenden **D1-** und **D3**-Daten, um Ihnen relevante Informationen über Ihre laufenden Aufträge zur Verfügung zu stellen. Dazu gehören Informationen zu Wareneingang, Nachfragen zu erteilten Aufträgen, usw. Wir können Ihnen diese Informationen auf elektronischem oder anderem Wege zur Verfügung stellen.

Rechtsgrundlage:

Wir verwenden diese Daten, um Ihnen wichtige Informationen über Ihren Kauf zur Verfügung zu stellen, die zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen notwendig sind. Darüber hinaus verwenden wir diese Daten, um Ihnen weitere Informationen zur Verfügung zu stellen, die zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind, einschließlich dessen, dass Ihre Einkäufe so komfortabel und reibungslos wie möglich verlaufen.

Weitergabe von Daten: Wir können **D1-** und **D5**-Daten an unsere Kooperationspartner weitergeben, da sie diese Informationen benötigen, um mit Ihnen zu kommunizieren und Unterstützung und Hilfe zu leisten.

Direktmarketing

Beschreibung: Wir verwenden **D1, D2, D5 und D6**-Daten, um Ihnen Newsletter zukommen zu lassen.

Rechtsgrundlage: Solange eine Kundenbeziehung zwischen Ihnen und uns besteht, basiert unsere Nutzung dieser Daten zur Bewerbung unserer Dienstleistungen auf unserem berechtigten Interesse, Sie mit relevanten Informationen und Angeboten zu versorgen. Sie können sich jederzeit vom Erhalt solcher Informationen und Angebote abmelden.

Sofern Sie mit uns keine bestehende Kundenbeziehung haben, verwenden wir Ihre Daten nur dann für die Zusendung von Marketingmaterial, wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Weitergabe von Daten: Wir geben Ihre Daten ggf. an Kooperationspartner weiter, damit diese Ihnen Informationen und Angebote zukommen lassen können, sofern Sie dem zugestimmt haben.

5. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich und gesetzlich vorgeschrieben ist.

Wir speichern Ihre **D1, D2, D4 und D5**-Daten ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns einen Auftrag erteilt haben oder einen Kauf abschließen (Zahlung per EC- oder Kreditkarte). Wenn Sie sich im Onlineshop registriert haben, speichern wir, die **D1, D2, D3, D4, D5 und D6**-Daten, die Sie im Portal zur Verfügung gestellt haben.

Wir speichern **D3**-Daten gemäß den Vorschriften der geltenden Gesetze, wie z. B. gemäß Buchführungsrecht.

Wenn Sie dem Erhalt von Informationen und Marketingmaterial zugestimmt haben, speichern wir Ihre **D1, D2, D4 und D5**-Daten solange, wie Sie diese Informationen und Marketingmaterialien erhalten möchten.

6. Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen, sie berichtigen oder löschen und Beschwerden einreichen?

Sie können sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen, wenn Sie Zugang zu Ihren Daten wünschen oder diese berichtigen lassen möchten. Darüber hinaus können Sie eine Kopie der von uns erhobenen Daten anfordern.

Sie können uns dazu auffordern, die von Ihnen erhobenen Daten zu löschen. Wir müssen jedoch die Daten so aufbewahren, wie es zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen und zur Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Anfragen erforderlich ist.

Wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten unangemessen ist, können Sie eine Beschwerde beim Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen einreichen. Bevor Sie eine solche Beschwerde einreichen, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen, damit wir Ihre Fragen beantworten und eventuelle Missverständnisse korrigieren können.

7. Cookies

Wir verwenden Cookies auf den unseren Websites, um die Funktionalität der Website sicherzustellen, den Besucherverkehr zu analysieren und um zu sehen, welche Bereiche der Website Sie besucht haben.

8. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Wir können diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn dies angebracht ist, werden Sie über derartige Änderungen informiert; andernfalls werden etwaige Veränderungen auf unserer Homepage veröffentlicht. Jedwede Änderung wird erst nach deren Bekanntmachung/Veröffentlichung wirksam.

9. Kontaktinformationen

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten, schreiben Sie entweder per E-Mail an

Datenschutz@bauXpert-wilkens.com oder per Post an Wilkens Baustoffe GmbH, Eckerworth 6, 27419 Sittensen.

Kundeninformation Warenrückgaben

Lagersortiment:

Lagerartikel werden nur in einwandfreiem und wiederverkaufsfähigem Zustand, in ursprünglichen und vollständigen Verpackungseinheiten zurückgenommen. Hinzu kommen **20% Rücknahmekosten** als Wiedereinlagerungskosten. Ausgenommen sind zugeschnittene und angearbeitete Artikel.

Prüfung der Rücknahmefähigkeit:

Die gewissenhafte Prüfung der Ware nach Art, Menge und Zustand erfolgt durch unser Lagerpersonal, deren Zustimmung oder Ausschluss einer Rückgabe bindend sind.

Pfandpalettenrückgaben:

Pfandpaletten sind Transportmittel und werden berechnet. Bei frachtfreier Rücklieferung der von uns gelieferten und berechneten Paletten in einwandfreiem Zustand an unser Lager, erfolgt eine Vergütung bei Rückgabe innerh. 6 Mon. unter Abzug der entstandenen Bearbeitungskosten.

Für Pfandpalettenrückholungen werden zusätzlich Logistikkosten berechnet.

Zentrallagerwaren:

Zentrallagerwaren werden nur in einwandfreiem und wiederverkaufsfähigen Zustand, in ursprünglichen und vollständigen Verpackungseinheiten zurückgenommen. Bei Rückgaben an das Zentrallager entstehen

Rücknahmekosten von 25%.

Das Zentrallager behält sich vor, die Waren zunächst auf Wiederverkauf, Art, Menge und Zustand zu prüfen. Somit ist deren Zustimmung oder Ausschluss einer Rückgabe für uns bindend.

Tondachziegel / Betondachsteine:

Dachziegel / Dachsteine, sofern sie an unserem Lager vorrätig geführt werden, werden nur in einwandfreiem, wiederverkaufsfähigen Zustand zurückgenommen. Es werden je nach Aufwand **Rücknahmekosten** in Höhe von mindestens **15%** erhoben, ferner mindert sich der Warenwert um ggf. beinhaltete Frachtanteile.

Bei Rückgaben an das Herstellerwerk, der nicht am Lager geführten Ware, entstehen zusätzliche Kosten durch Rückfrachten.

Sonderbestellungen:

Sonderartikel sind von einer Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen !

Sonderregelungen in Ausnahmefällen können nur nach Rücksprache mit den jeweiligen Herstellern / Vorlieferanten vorgenommen werden. **Rückgaben werden erst nach Klärung des Sachverhaltes und Ihrer Einverständniserklärung bzgl. der Kostenübernahme entgegengenommen.**

Mit erheblichen Rücknahme- und Frachtkosten ist zu rechnen.